



SOLUTIONS

ÉVOLUTION

ANTICIPATION



## COMMUNIQUE DE PRESSE

Mercredi 3 mai 2017

### **La qualité de l'offre de formation au cœur de l'action d'AGEFOS PME**

**AGEFOS PME, 1<sup>er</sup> gestionnaire des fonds de la formation professionnelle en France, poursuit son action en faveur de la qualité de l'offre de formation et propose aux prestataires de formation un cadre clair et ambitieux de partenariat : sa « Charte Qualité ».**

#### **« Charte Qualité AGEFOS PME » : pour une relation de confiance entre l'OPCA et ses partenaires**

En réponse aux nouvelles obligations de l'OPCA définies dans la Loi du 5 mars 2014 et dans le Décret du 30 juin 2015 relatif à la qualité des actions de formation, la Charte Qualité AGEFOS PME permet d'instaurer une relation de confiance entre les différents partenaires. À terme, elle garantit aux entreprises comme aux salariés une offre de formation de qualité.

La Charte Qualité a été rédigée en complémentarité du travail collaboratif des OPCA, ayant abouti à la création du Datadock en janvier 2017. L'inscription à cet « entrepôt de données » avant le 30 juin 2017 et l'adhésion à la Charte Qualité constituent les premières conditions pour un référencement de l'organisme de formation par l'OPCA. Le Datadock facilite la vérification des éléments de preuve liés aux critères qualité ; la Charte précise les principes attendus en matière de qualité de l'offre de formation, les engagements des parties ouvrant l'accès aux financements de l'OPCA, et enfin les contrôles et sanctions pouvant intervenir.

C'est donc dans une démarche « gagnant-gagnant » que s'inscrit l'action d'AGEFOS PME en faveur d'une formation professionnelle innovante et adaptée aux besoins du marché ; avec l'objectif partagé de faire reconnaître et de développer le professionnalisme des acteurs de la formation professionnelle.

#### **AGEFOS PME engagée dans le contrôle qualité des organismes de formation**

Au-delà des contrôles réglementaires, AGEFOS PME procède depuis 2015 à des contrôles qualité auprès des organismes de formation, sur la base d'objectifs définis en accord avec la Délégation générale à l'emploi et à la formation professionnelle (DGEFP). En 2015, ce sont ainsi 90 contrôles qui ont été menés à bien, et 200 en 2016. Réalisés par les AGEFOS PME territoriales, ces contrôles sont le plus souvent réalisés in situ, à l'aide d'outils méthodologiques communs.

L'objectif n'est donc pas de sanctionner, mais bien d'accompagner la professionnalisation des organismes de formation et leur bonne appréhension des enjeux de la qualité.

Dans cette optique, les contrôles à venir sont conçus selon une double approche, avec un travail de prévention et d'accompagnement en amont pour partie d'entre eux, et un contrôle a posteriori pour le reste de la cohorte.

Cette politique de contrôle s'accompagne d'un effort important de l'OPCA en matière d'information et de sensibilisation en direction des acteurs de la formation professionnelle. AGEFOS PME a ainsi organisé depuis le début de l'année plus de 50 réunions d'information sur le sujet. Cette mobilisation se poursuit aujourd'hui. Sur le territoire ligérien, 5 matinales sont programmées en mai-juin. **Pour en savoir plus et s'inscrire, rendez-vous sur le site internet AGEFOS PME Pays de la Loire, [rubrique actualités](#).**

Découvrir la [Charte Qualité d'AGEFOS PME](#)

## **AGEFOS PME, votre conseiller Emploi-Formation professionnelle, partout en France**

### **AGEFOS PME au niveau national**

AGEFOS PME, 1er réseau gestionnaire des fonds de la formation professionnelle en France, couvre près de 340 000 entreprises, dont 90 % d'entreprises de moins de 10 salariés, et plus de 5,8 millions de salariés, au plus près des enjeux de chaque territoire.

AGEFOS PME accompagne les entreprises pour la formation et l'emploi de leurs salariés dans toutes les régions à l'appui d'un réseau de près 90 antennes locales.

AGEFOS PME agit auprès des entreprises adhérentes, dont 51 branches ou secteurs professionnels, pour simplifier la formation et l'emploi, conseiller et informer les dirigeants sur l'ensemble des dispositifs dont ils peuvent bénéficier, mutualiser les moyens disponibles au service de la formation des salariés et mobiliser des financements régionaux, nationaux et européens pour aider l'investissement formation des TPE-PME

### **AGEFOS PME Pays de la Loire en chiffres** (extrait de repères d'activité 2016)

- 2 231 entreprises clientes de 11 salariés et plus
- 15 295 entreprises de moins de 11 salariés
- 227 457 salariés couverts
- 38 259 K €uros d'investissement formation
- 44 410 stagiaires formés

Plus d'informations sur le site AGEFOS PME [www.agefos-pme-paysdelaloire.com](http://www.agefos-pme-paysdelaloire.com)

### **Contact presse : 07 50 15 30 59**

■ Florence Drouet, [fdrouet@agefos-pme.com](mailto:fdrouet@agefos-pme.com), Tél. 02 41 49 47 26

■ Audrey Perrocheau, [aperrocheau@agefos-pme.com](mailto:aperrocheau@agefos-pme.com), Tél. 02 41 49 14 56

