

REPÉRAGE FLASH EMPLOI (RFE)

BILAN 2016

1^{er} janvier au 31 décembre 2016



Service Observatoires
AGEFOS PME
187, quai de Valmy
75010 PARIS



Sommaire

1. Eléments de contexte et méthodologie.....3
2. Synthèse.....5
3. Profil des entreprises répondantes.....7
4. Situation économique.....11
5. Intention de recrutement14
6. Détail des postes à pourvoir16
7. Difficultés de recrutement20



1 Éléments de contexte et méthodologie



Éléments de contexte

Depuis son lancement dans le cadre du plan de relance de l'alternance, le Conseil d'administration national d'AGEFOS PME souhaite poursuivre les actions visant l'accès et le retour à l'emploi du plus grand nombre, notamment dans les TPE-PME.

L'opération répond à une stratégie qui dépasse la seule démarche d'observation car il s'agit d'instaurer de façon récurrente vis-à-vis de l'ensemble des adhérents à AGEFOS PME, un service de recensement de leurs besoins de recrutements, pour y répondre en particulier par le recours au Contrat de Professionnalisation et à la Préparation Opérationnelle à l'Emploi (POE).

Méthodologie

A partir d'un questionnaire court et unique administré à l'ensemble des entreprises adhérentes à AGEFOS PME, ainsi qu'à des prospects, les conseillers du réseau AGEFOS PME contactent les entreprises, via des visites ou des entretiens téléphoniques.

Les thèmes suivants sont abordés dans le cadre du questionnaire

- L'identité de la structure
- L'évolution de l'activité de l'entreprise et sa situation économique actuelle
- La situation des ressources humaines (effectif ETP, part des plus de 60 ans...)
- Les intentions de recrutement
 - ❑ Domaine
 - ❑ Métiers ciblés et nombre de postes
 - ❑ Echéances et difficultés de recrutement

Ce document présente les résultats pour les 2 sous-populations suivantes :

- Entreprises de moins de 10 salariés
- Entreprises de 10 salariés et plus.

2 Synthèse



2. Eléments de synthèse

11 288 RFE réalisés en 2016



RFE réalisés

Nombre de répondants

- 10 sal.

30 %

RFE réalisés auprès de TPE

10 sal. et plus

70 %

RFE réalisés auprès d'entreprises de 10 sal. et plus

Modalité d'entretien

- 10 sal.

47 %

Dans le cadre de visites d'entreprises

10 sal. et plus

87 %

Dans le cadre de visites d'entreprises



Profil des répondants

Branches professionnelles vs interprofession

- 10 sal.

75 %

Relèvent de branches professionnelles

10 sal. et plus

46 %

Relèvent de branches professionnelles



Intention de recrutement

Taux d'intention de recrutement

- 10 sal.

26 %

Des TPE prévoient de recruter

10 sal. et plus

34 %

Des PME et grandes entreprises prévoient de recruter

Postes à pourvoir

- 10 sal.

1 159

Postes à pourvoir dans des TPE

10 sal. et plus

8 298

Postes à pourvoir dans les entreprises de 10 sal. et plus



Difficultés de recrutement

Difficultés de recrutement

- 10 sal.

36 %

Des postes font l'objet de difficultés de recrutement

10 sal. et plus

27 %

Des postes font l'objet de difficultés de recrutement

Difficultés de recrutement par branche professionnelle

- 10 sal.

53 %

Des postes à pourvoir dans les services à la personnes font l'objet de difficultés de recrutement

10 sal. et plus

33 %

Des postes à pourvoir dans les commerces et services de l'audiovisuel font l'objet de difficultés de recrutement

3

Profil des entreprises répondantes



3. Profil des entreprises répondantes

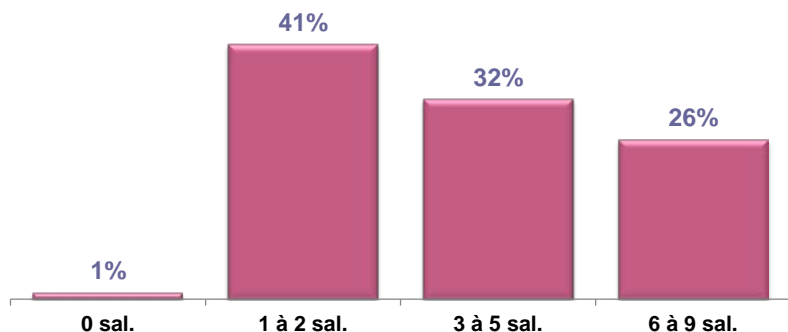
ENTREPRISES DE MOINS DE 10 SAL.



41 %

Ont de 1 à 2 salariés

Répartition des RFE effectués auprès des TPE selon la tranche d'effectifs



Base : 3 114 RFE auprès de TPE, hors non répondants

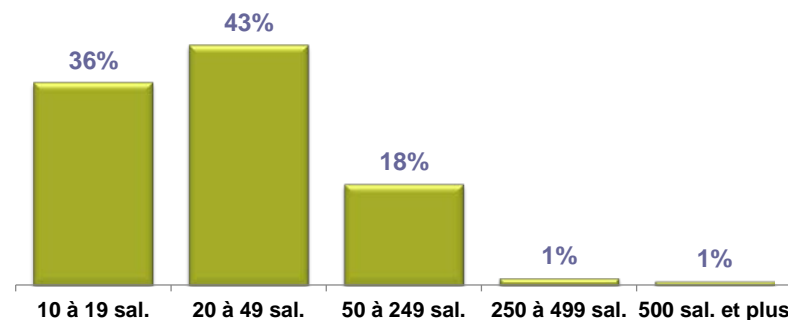
ENTREPRISES DE 10 SAL. ET PLUS



43 %

Ont de 20 à 49 salariés

Répartition des RFE effectués auprès des entreprises de 10 salariés et plus selon la tranche d'effectifs



Base : 7 319 RFE auprès d'entreprises de 10 sal. et plus, hors non répondants

3. Profil des entreprises répondantes

ENTREPRISES DE MOINS DE 10 SAL.



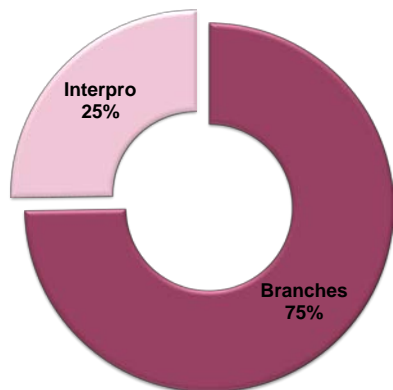
75 %

relèvent de branches professionnelles.



Dont la coiffure (17 %), l'immobilier (13 %) et l'expertise comptable (9 %).

Répartition des RFE effectués: branches vs interpro



Base : 3 112 RFE auprès de TPE, hors non répondants



Pour rappel :

2014 : 74 % auprès de branches prof.

2015 : 74 % auprès de branches prof.

10 PRINCIPALES BRANCHES	Nombre de RFE	%
COIFFURE	530	17,0 %
IMMOBILIER	391	12,6 %
EXPERTS COMPTABLES	267	8,6 %
HABILLEMENT - COMMERCE DE DETAIL	203	6,5 %
PAPETIERS ET FOURNITURES INFORMATIQUES	106	3,4 %
SERVICES A LA PERSONNE	94	3,0 %
NEGOCE DE L'AMEUBLEMENT	92	3,0 %
COURTAGE D'ASSURANCES ET/OU DE REASSURANCES	68	2,2 %
PRESTATAIRES DE SERVICES DU SECTEUR TERTIAIRE	67	2,2 %
COMMERCE DE DETAIL DE FRUITS, LEGUMES, EPICERIE, PRODUITS LAITIERS	64	2,1 %

3. Profil des entreprises répondantes

ENTREPRISES DE 10 SAL. ET PLUS



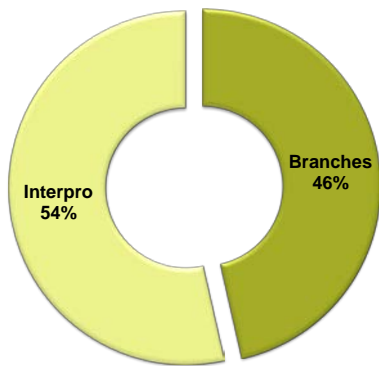
46 %

relèvent de branches professionnelles.



Dont l'expertise comptable (7 %), la restauration rapide (5 %) et l'immobilier (4 %).

Répartition des RFE effectués: branches vs interpro



Base : 7 317 RFE auprès d'entreprises de 10 sal. et plus, hors non répondants



Pour rappel :

2014 : 45 % auprès de branches prof.

2015 : 42 % auprès de branches prof.

10 PRINCIPALES BRANCHES	Nombre de RFE	%
EXPERTS COMPTABLES	541	7,4 %
RESTAURATION RAPIDE	378	5,2 %
IMMOBILIER	302	4,1 %
SERVICES A LA PERSONNE	260	3,6 %
PRESTATAIRES DE SERVICES DU SECTEUR TERTIAIRE	192	2,6 %
PAPETIERS ET FOURNITURES INFORMATIQUES	183	2,5 %
NEGOCE AGRICOLE	112	1,5 %
TOURISME	109	1,5 %
FROID ET CONNEXES	104	1,4 %
PROMOTION CONSTRUCTION	101	1,4 %

4

Situation économique



4. Situation économique

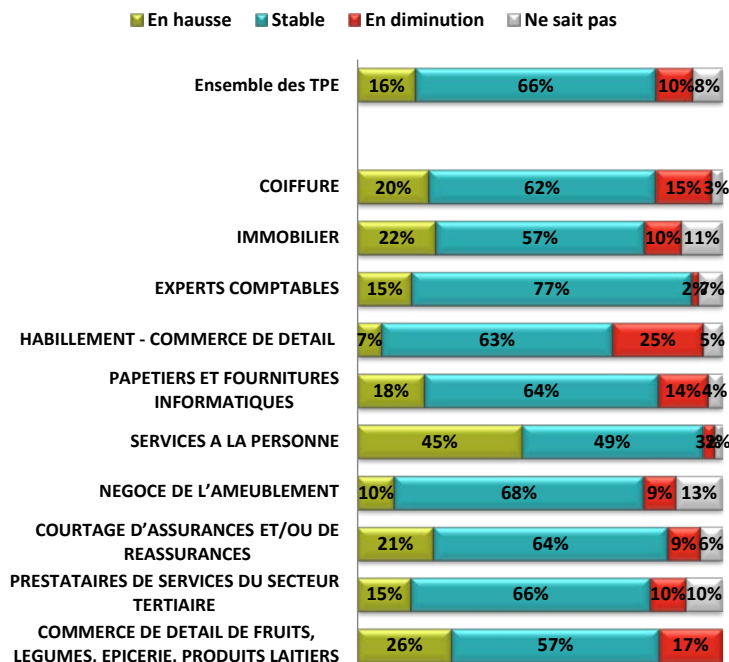
ENTREPRISES DE MOINS DE 10 SAL.



16 %

Ont eu un chiffre d'affaires en hausse

Evolution du chiffre d'affaires dans les TPE



Base : 3 004 RFE auprès de TPE, hors non répondants

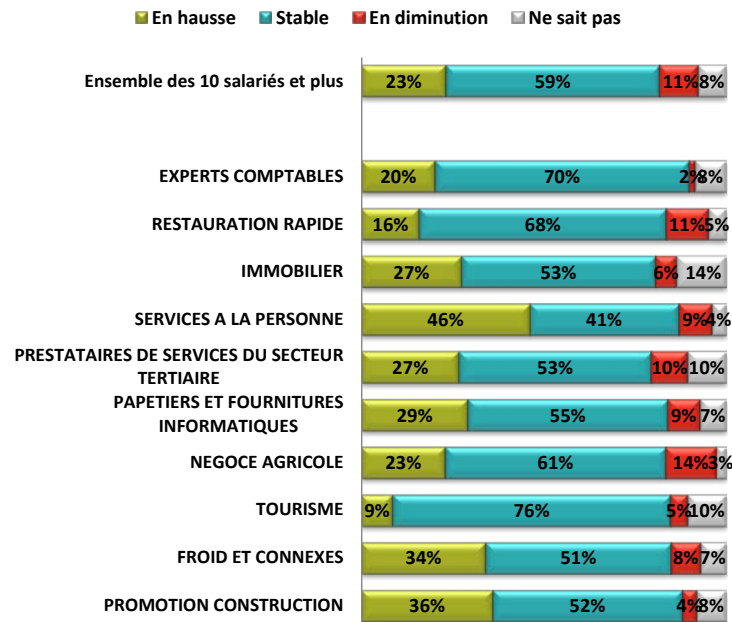
ENTREPRISES DE 10 SAL. ET PLUS



23 %

Ont eu un chiffre d'affaires en hausse

Evolution du chiffre d'affaires dans les entreprises de 10 salariés et plus



Base : 7 119 RFE auprès d'entreprises de 10 sal. et plus, hors non répondants

4. Situation économique

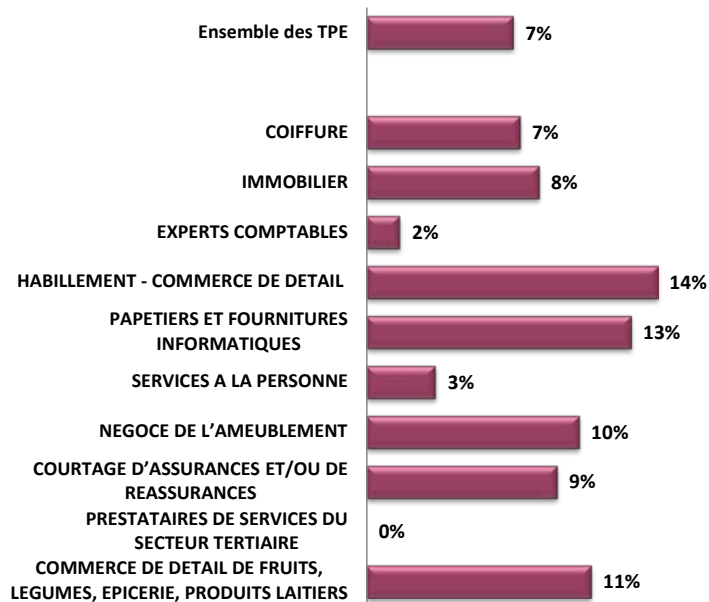
ENTREPRISES DE MOINS DE 10 SAL.



7 %

Estiment que leur entreprise est en difficulté

Entreprises en difficultés



Base : 2 766 RFE auprès de TPE, hors non répondants

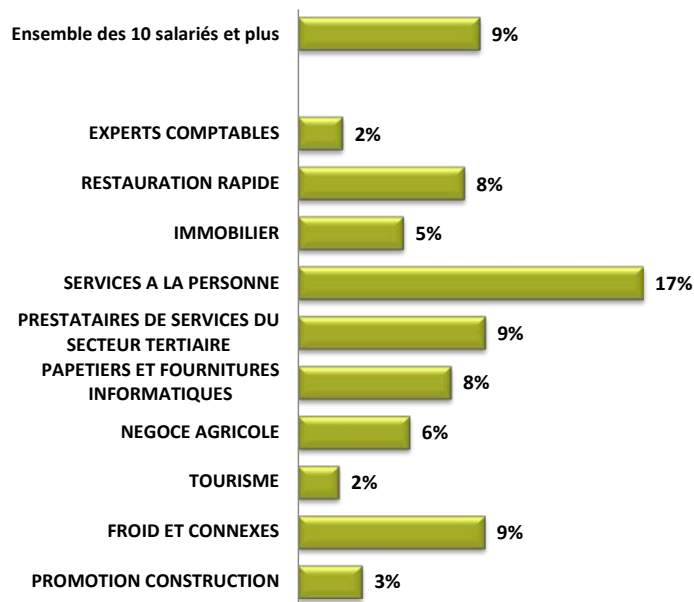
ENTREPRISES DE 10 SAL. ET PLUS



9 %

Estiment que leur entreprise est en difficulté

Entreprises en difficultés



Base : 6 742 RFE auprès d'entreprises de 10 sal. et plus, hors non répondants

5

Intentions de recrutement



5. Intentions de recrutement

ENTREPRISES DE MOINS DE 10 SAL.



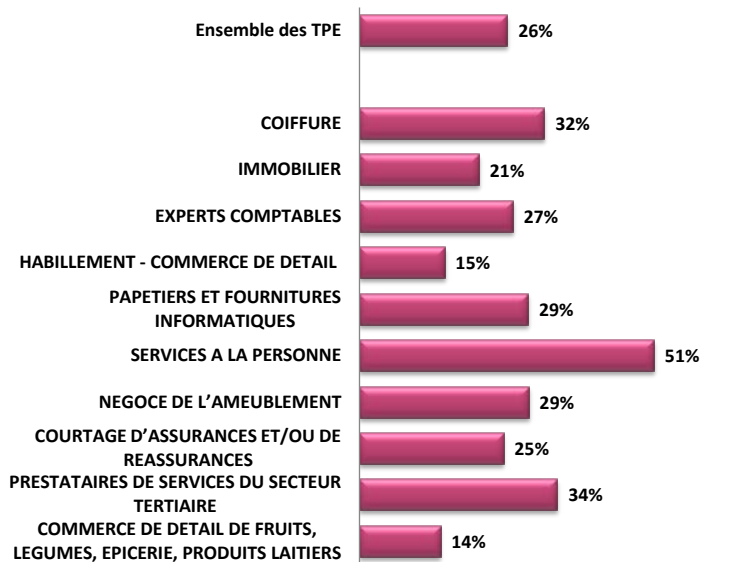
26 %

Ont l'intention de recruter, soit l'équivalent de **799 entreprises**



Pour rappel :
 2014 : 13 % d'intention de recrutement
 2015 : 15 % d'intention de recrutement

Intention de recrutement dans les TPE



Base : 3 114 RFE auprès de TPE

ENTREPRISES DE 10 SAL. ET PLUS



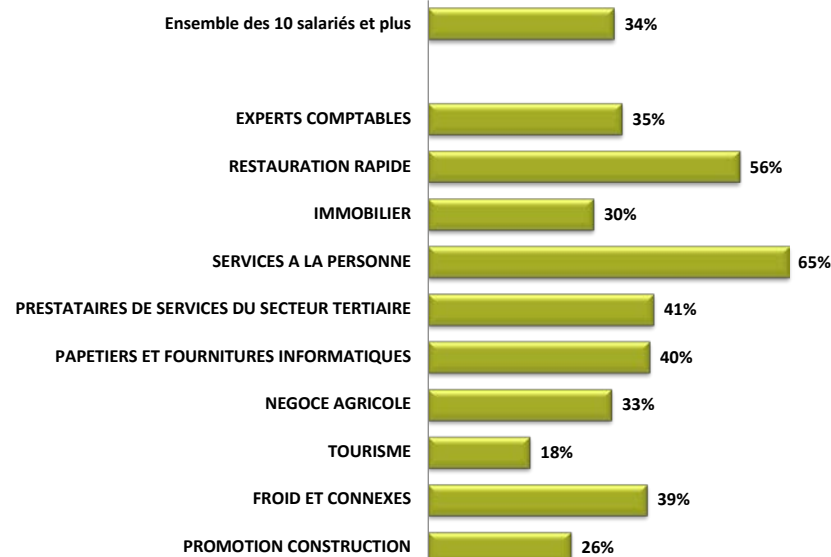
34 %

Ont l'intention de recruter, soit l'équivalent de **2 453 entreprises**



Pour rappel :
 2014 : 28 % d'intention de recrutement
 2015 : 26 % d'intention de recrutement

Intention de recrutement dans les entreprises de 10 sal. et plus



Base : 7 319 RFE auprès d'entreprises de 10 sal. et plus

6

Détail des postes à pourvoir



6. Détail des postes à pourvoir

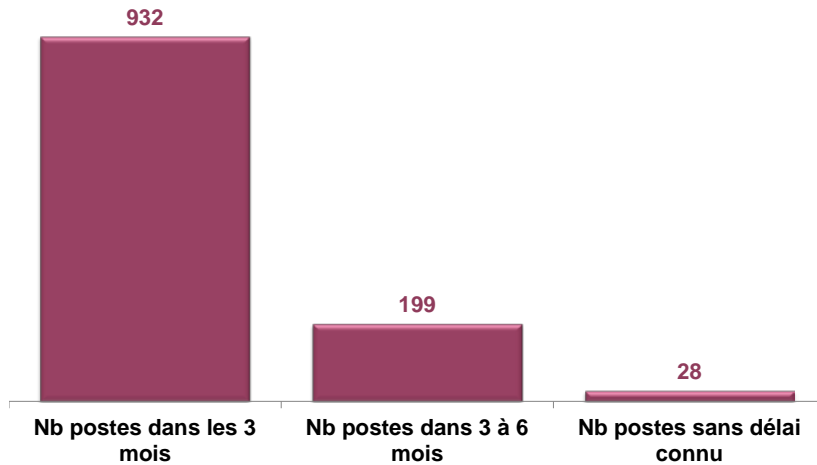
ENTREPRISES DE MOINS DE 10 SAL.



1 159

Postes seraient à pourvoir au sein de 799 TPE

Nombre de postes à pourvoir selon l'échéance



Base : 1 159 postes à pourvoir au sein de TPE

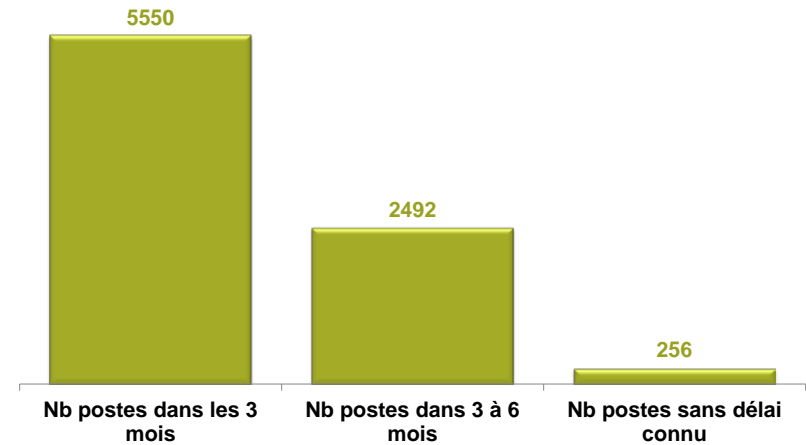
ENTREPRISES DE 10 SAL. ET PLUS



8 298

Postes seraient à pourvoir au sein de 2 453 entreprises de 10 salariés et plus

Nombre de postes à pourvoir selon l'échéance



Base : 8 298 postes à pourvoir au sein d'entreprises de 10 salariés et plus

6. Détail des postes à pourvoir

ENTREPRISES DE MOINS DE 10 SAL.



1 159 Postes seraient à pourvoir

Détail des postes selon le domaine (code ROME)

DOMAINE (code ROME)	Nb postes dans les 3 mois	Nb postes entre 3 et 6 mois	Nb postes sans délai connu	Total
COMMERCE, VENTE ET GRANDE DISTRIBUTION	321	96	12	429
SUPPORT A L'ENTREPRISE	160	38	3	201
SERVICES A LA PERSONNE ET A LA COLLECTIVITE	174	16	4	194
BANQUE, ASSURANCES ET IMMOBILIER	95	9	4	108
HÔTELLERIE – RESTAURATION, TOURISME, LOISIRS ET ANIMATION	42	11	0	53
TRANSPORT ET LOGISTIQUE	41	7	0	48
INSTALLATION ET MAINTENANCE	22	9	0	31
AGRICULTURE ET PÊCHE, ESPACES NATURELS ET ESPACES VERTS, SOINS AUX ANIMAUX	21	1	0	22
COMMUNICATION, MEDIA ET MULTIMEDIA	17	3	0	20
INDUSTRIE	11	5	0	16
SANTE	9	0	0	9
CONSTRUCTION, BÂTIMENT ET TRAVAUX PUBLICS	7	2	0	9
ARTS ET FACONNAGE D'OUVRAGE D'ART	1	1	0	2
SPECTACLE	2	0	0	2
AUTRE	2	1	4	7
NE SAIT PAS	7	0	1	8
TOTAL	932	199	28	1 159

ENTREPRISES DE 10 SAL. ET PLUS



8 298 Postes seraient à pourvoir

Détail des postes selon le domaine (code ROME)

DOMAINE (code ROME)	Nb postes dans les 3 mois	Nb postes entre 3 et 6 mois	Nb postes sans délai connu	Total
COMMERCE, VENTE ET GRANDE DISTRIBUTION	1 374	435	35	1 844
SERVICES A LA PERSONNE ET A LA COLLECTIVITE	1 088	310	26	1 424
HÔTELLERIE – RESTAURATION, TOURISME, LOISIRS ET ANIMATION	671	682	37	1 390
SUPPORT A L'ENTREPRISE	731	310	45	1 086
INDUSTRIE	377	157	20	554
CONSTRUCTION, BÂTIMENT ET TRAVAUX PUBLICS	336	97	35	468
TRANSPORT ET LOGISTIQUE	269	176	22	467
INSTALLATION ET MAINTENANCE	229	147	9	385
BANQUE, ASSURANCES ET IMMOBILIER	186	89	1	276
SANTE	113	26	1	140
COMMUNICATION, MEDIA ET MULTIMEDIA	37	15	5	57
AGRICULTURE ET PÊCHE, ESPACES NATURELS ET ESPACES VERTS, SOINS AUX ANIMAUX	34	8	7	49
ARTS ET FACONNAGE D'OUVRAGE D'ART	38	1	0	39
SPECTACLE	15	2	2	19
AUTRE	5	7	0	12
NE SAIT PAS	47	30	11	88
TOTAL	5 550	2 492	256	8 298

6. Détail des postes à pourvoir

ENTREPRISES DE MOINS DE 10 SAL.



1 159 Postes seraient à pourvoir

Détail des postes selon les 15 premiers métiers (code ROME)

METIER (code ROME) (15 premiers métiers)	Nb postes dans les 3 mois	Nb postes entre 3 et 6 mois	Nb postes sans délai connu	Total
COIFFURE	140	34	4	178
COMPTABILITÉ	59	16	1	76
ASSISTANCE AUPRÈS D'ADULTES	58	4	1	63
ASSISTANCE AUPRÈS D'ENFANTS	47	2	0	49
TRANSACTION IMMOBILIÈRE	38	8	1	47
VENTE EN HABILLEMENT ET ACCESSOIRES DE LA PERSONNE	29	12	2	43
RELATION COMMERCIALE AUPRÈS DE PARTICULIERS	4	32	1	37
VENTE EN DÉCORATION ET ÉQUIPEMENT DU FOYER	26	4	0	30
SERVICES DOMESTIQUES	28	1	0	29
TÉLÉCONSEIL ET TÉLÉVENTE	26	0	0	26
ASSISTANAT TECHNIQUE ET ADMINISTRATIF	21	5	0	26
RELATION TECHNICO-COMMERCIALE	20	3	2	25
SOINS ESTHÉTIQUES ET CORPORELS	23	1	1	25
FORMATION PROFESSIONNELLE	20	2	1	23
ASSISTANAT COMMERCIAL	17	3	0	20
...				

ENTREPRISES DE 10 SAL. ET PLUS



8 298 Postes seraient à pourvoir

Détail des postes selon les 15 premiers métiers (code ROME)

METIER (code ROME) (15 premiers métiers)	Nb postes dans les 3 mois	Nb postes entre 3 et 6 mois	Nb postes sans délai connu	Total
PERSONNEL POLYVALENT EN RESTAURATION	406	619	8	1 033
ASSISTANCE AUPRÈS D'ENFANTS	394	42	2	438
TÉLÉCONSEIL ET TÉLÉVENTE	337	78	0	415
ASSISTANCE AUPRÈS D'ADULTES	208	94	4	306
COMPTABILITÉ	173	74	8	255
SERVICES DOMESTIQUES	177	74	0	251
RELATION COMMERCIALE GRANDS COMPTES ET ENTREPRISES	150	73	16	239
RELATION TECHNICO-COMMERCIALE	188	21	8	217
MANAGEMENT RELATION CLIENTÈLE	85	76	0	161
SERVICE EN RESTAURATION	125	13	21	159
RELATION COMMERCIALE AUPRÈS DE PARTICULIERS	125	16	4	145
MONTAGE DE RÉSEAUX ÉLECTRIQUES ET TÉLÉCOMS	142	0	0	142
INSTALLATION ET MAINTENANCE EN FROID, CONDITIONNEMENT D'AIR	28	105	2	135
MAGASINAGE ET PRÉPARATION DE COMMANDES	69	54	8	131
ELECTRICITÉ BÂTIMENT	84	15	30	129
...				

7 Difficultés de recrutement



7. Difficultés de recrutement

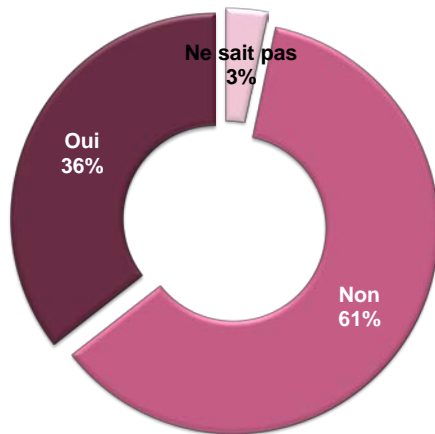
ENTREPRISES DE MOINS DE 10 SAL.



36 %

Des postes à pourvoir font l'objet de difficultés de recrutement

Difficultés de recrutement



Base : 1 159 postes à pourvoir au sein de TPE



Pour rappel :

2014 : 23 % de difficultés de recrutement

2015 : 18 % de difficultés de recrutement

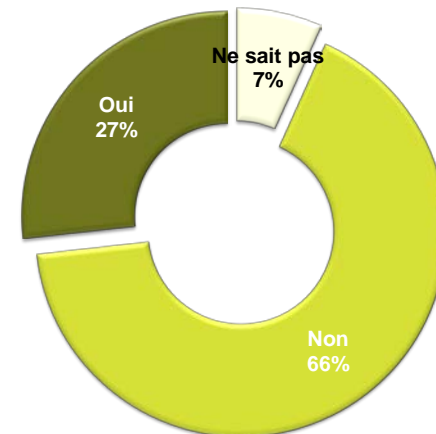
ENTREPRISES DE 10 SAL. ET PLUS



27 %

Des postes à pourvoir font l'objet de difficultés de recrutement

Difficultés de recrutement



Base : 8 298 postes à pourvoir au sein d'entreprises de 10 salariés et plus



Pour rappel :

2014 : 27 % de difficultés de recrutement

2015 : 31 % de difficultés de recrutement

7. Difficultés de recrutement

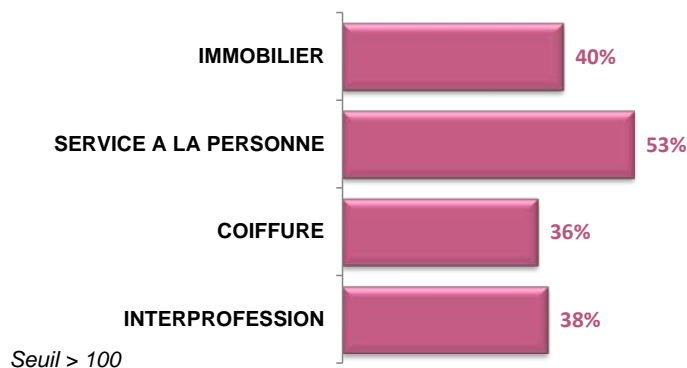
ENTREPRISES DE MOINS DE 10 SAL.



36 %

Des postes à pourvoir font l'objet de difficultés de recrutement

Difficultés de recrutement par branche / interprofession



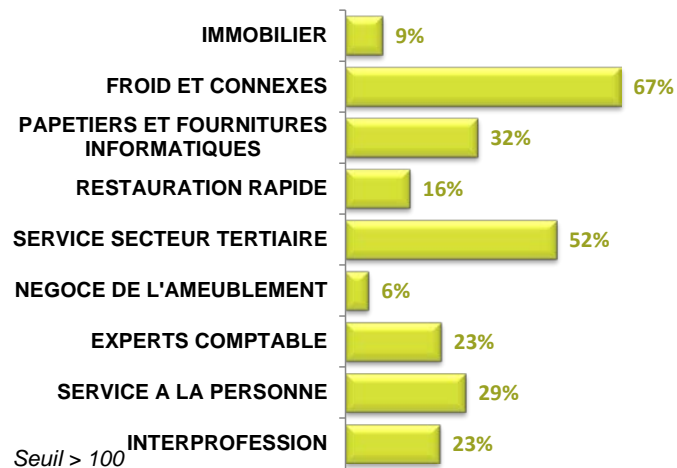
ENTREPRISES DE 10 SAL. ET PLUS



27 %

Des postes à pourvoir font l'objet de difficultés de recrutement

Difficultés de recrutement par branche / interprofession



7. Difficultés de recrutement

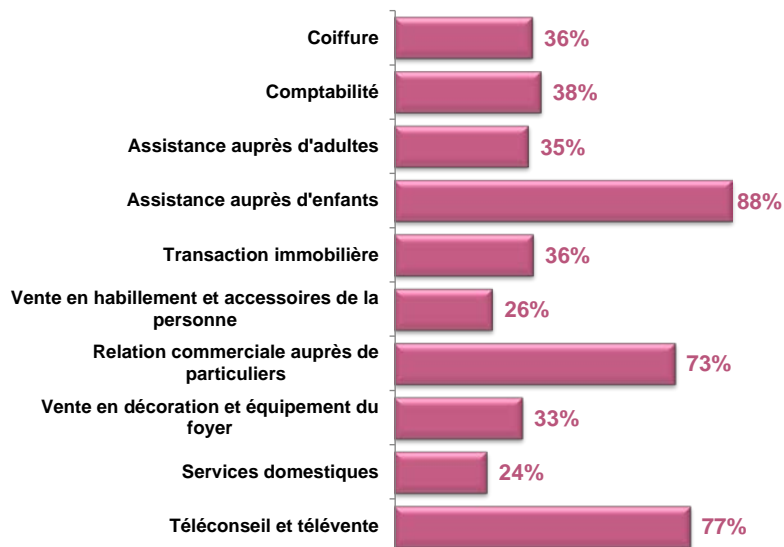
ENTREPRISES DE MOINS DE 10 SAL.



36 %

Des postes à pourvoir font l'objet de difficultés de recrutement

Difficultés de recrutement - Détail sur les principaux métiers



(10 premiers métiers)

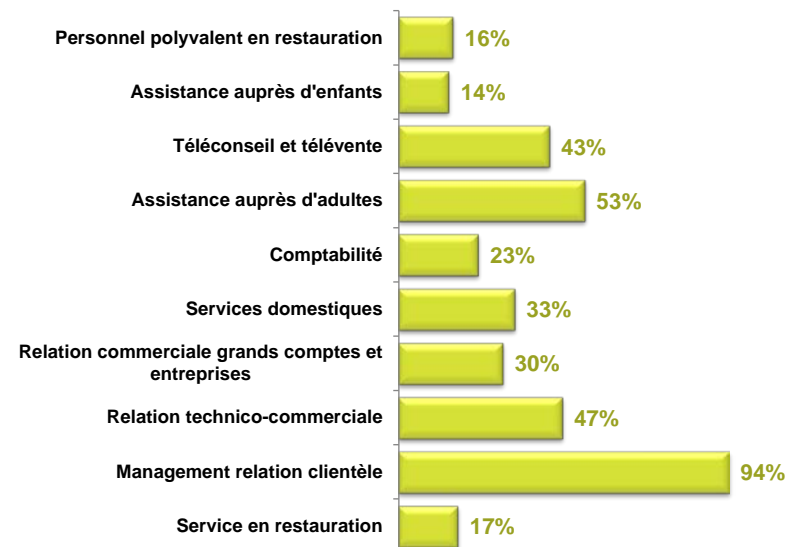
ENTREPRISES DE 10 SAL. ET PLUS



27 %

Des postes à pourvoir font l'objet de difficultés de recrutement

Difficultés de recrutement - Détail sur les principaux métiers



(10 premiers métiers)

8

AGEFOS PME



UN RÉSEAU DE PROXIMITÉ À VOTRE SERVICE

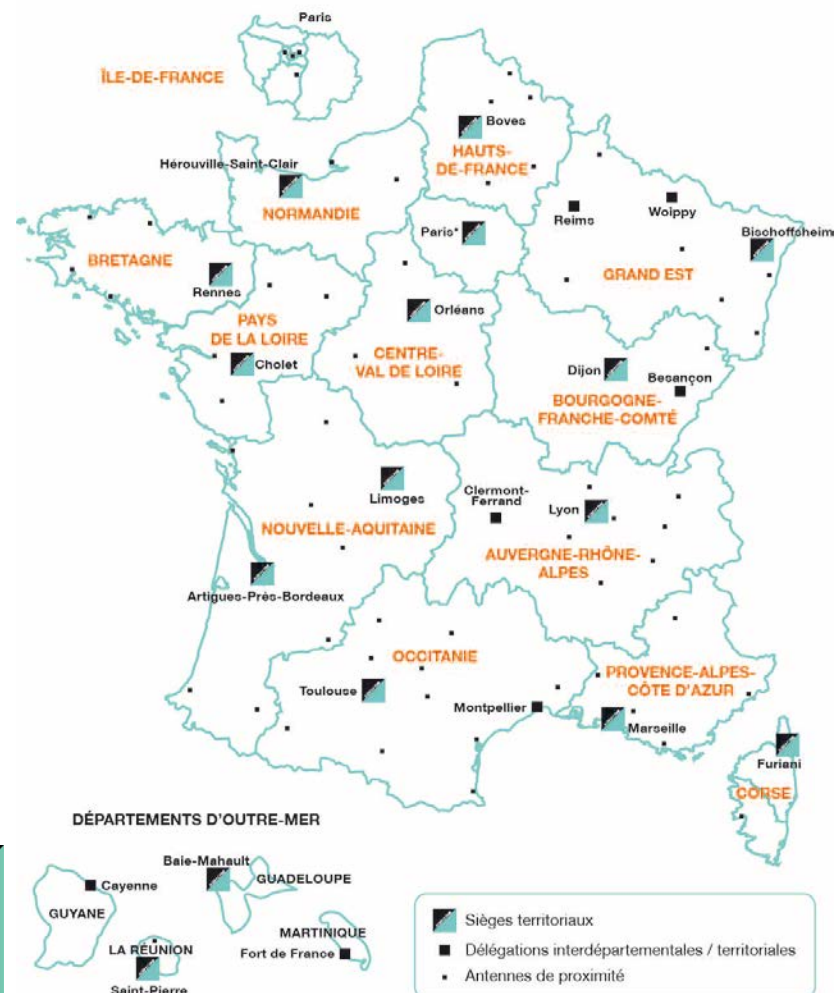
AGEFOS PME, votre conseiller Emploi-Formation professionnelle, partout en France

AGEFOS PME, 1^{er} réseau gestionnaire des fonds de la formation professionnelle en France, couvre plus de 340 000 entreprises, dont 90 % sont des entreprises de moins de 10 salariés, et plus de 6 700 000 salariés au plus près des enjeux de chaque territoire.

AGEFOS PME agit auprès des entreprises adhérentes, dont 51 branches ou secteurs professionnels, pour simplifier la formation et l'emploi, conseiller et informer les dirigeants sur l'ensemble des dispositifs dont ils peuvent bénéficier, mutualiser les moyens disponibles au service de la formation des salariés et mobiliser des financements régionaux, nationaux et européens pour aider l'investissement formation des TPE-PME.

Plus d'informations sur le site AGEFOS PME : www.agefos-pme.com

Retrouvez-nous sur Twitter : <http://twitter.com/AGEFOSPME>



AGEFOS PME - sis 187, quai de Valmy - 75010 PARIS.

siret n° 301 761 987 00330 - code NAF 9499Z

agrée par arrêté ministériel du 24.01.1973, renouvelé le 20.09.2011 et modifié le 02.02.2015,

et habilitée à collecter la taxe d'apprentissage par arrêté du 23.11.2015

www.agefos-pme.com